



Política de Qualidade

Refº: PQ01

Edição: 1

Data: 07/2023

Política de Qualidade

A **Sara Martins – Laboratório de Prótese Dentária Unipessoal, Lda.** tem como missão reconhecer a cada trabalho a responsabilidade que a estes é inata, sendo o ponto de partida para a elevada dedicação e empenho empregues em cada um deles. Encaramos positivamente o mercado, atuando com a determinação que nos tem permitido ser um projeto vencedor. O nosso crescimento na área de Prótese Dentária, tem surgido naturalmente graças à confiança que os Clientes têm demonstrado no nosso trabalho, e aos nossos parceiros. Para continuarmos neste sentido e superarmos sempre as expectativas em nós depositadas, definem-se as seguintes linhas de atuação:

- Aposta nas reabilitações estéticas e de alta qualidade, satisfazendo os nossos clientes e recuperando o sorriso dos pacientes, como resposta à confiança em nós depositada, investindo nas mais recentes tecnologias, produtos e técnicas;
- Garante o empenho dos colaboradores da *SaraMartinsLab*, fomentando o crescimento organizacional, a valorização e aprendizagem que melhor motiva e prepara os seus Colaboradores para o desempenho das suas atividades, apostando na formação e promovendo a participação e responsabilização de todos;
- A implementação dos princípios da Qualidade, é assumida por todos permitindo a melhoria contínua nos métodos de trabalho, organização e no produto final, nunca perdendo de vista e visando sempre superar o cumprimento dos objetivos definidos. A Gestão de topo compromete-se a cumprir o aqui estabelecido continuamente, a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade;
- Satisfaz e excede as expectativas dos seus clientes e pacientes, promovendo e mantendo uma relação de mútua confiança;
- Satisfaz a comunidade e restantes partes interessadas através do cumprimento de todas as obrigações legais.

Os compromissos assumidos na Política de Qualidade envolvem toda a organização, sendo que a Direção assume a responsabilidade pela sua comunicação e informação à empresa.

21/07/2023

A Direção